



مخاطبة المستند من انتاليو TalkToDoc: تجارب الأسئلة والأجوبة المدعومة بالذكاء الاصطناعي حوّل المستندات إلى معرفة تفاعلية

التعامل مع المستندات الطويلة والملئية بالمعلومات مثل المواد القانونية أو الفنية أو الموارد البشرية أو الطبية يمكن أن يكون مرهقًا. غالبًا ما يواجه العملاء والموظفون صعوبة في العثور على المعلومات الأساسية أو الحصول على إجابات دقيقة، مما يؤدي إلى الإحباط والتأخير وإعادة العمل.

مخاطبة المستند TalkToDoc من انتاليو هو حل لتحليل المحتوى يعتمد على الذكاء الاصطناعي، مصمم لتبسيط وتسريع التفاعل مع المستندات من خلال تجارب الدردشة الذكية. باستخدام لغة ومحددات طبيعية، يمكن للمستخدمين البحث عن المعلومات، وطرح أسئلة تفصيلية، والحصول على إجابات دقيقة تراعي سياق المحتوى.

يتكامل بسهولة مع مجموعة طول ومنتجات انتاليو، بما في ذلك نظام إدارة الحالات، ونظام تتبع المراسلات، ونظام إدارة المستندات وغيرها، كما يمكن استخدامه كخدمة مستقلة. بفضل موصلات API، يضمن التكامل السلس مع الأنظمة الخارجية، مما يوفر تفاعلات مرنة وقابلة للتطوير مع المستندات لتلبية احتياجات الأعمال المتنوعة.

الفوائد الرئيسية:

استرجاع
سريع
للمعلومات



تحسين
الإنتاجية



إجابات
دقيقة ومراعية
للسياق



تفاعل
طبيعي



رؤى
أعمق



تجربة مستخدم
محسنة



١. إجراء محادثات متعددة الأدوار: يتعامل مع الأسئلة المتتالية بسلاسة، مما يوفر رؤى أعمق حول الموضوعات مثل البنود القانونية أو الأدلة الفنية، مثل السؤال: ما هي الاستثناءات على هذا البند؟

٢. تقديم استجابات تراعي السياق: يحلل المحتوى والهدف لتقديم نتائج دقيقة، مثل الإجابة على: ما هي آخر تفاصيل المريض؟ في بيئة الرعاية الصحية لاتخاذ قرارات أسرع.

٣. فهم اللغة الطبيعية: يفسّر النظام المحادثات بذكاء، مما يتيح طرح أسئلة مثل: كيف أقوم بتثبيت البرنامج؟ للحصول على إجابات فورية، وتبسيط تفاعلات دعم العملاء.

٤. التكامل مع أنظمة تقنية متنوعة: يُستخدم عبر روبوتات الدردشة، والبوابات، وأنظمة المؤسسات للإجابة على استفسارات مثل: ما هي خطوات التقدم للحصول على قرض؟ في منصات الخدمات المالية.

٥. الوصول إلى أنواع مستندات متعددة: يدعم تنسيقات متنوعة مثل ملفات Word و PDF ، مما يجعله مثاليًا للاستعلام عن السياسات الداخلية أو أدلة المنتجات، مثل: ما هي سياسة العمل عن بُعد للشركة؟

٦. تمكين الاتصالات الصوتية: يُستخدم عبر روبوتات الدردشة، والبوابات، وأنظمة المؤسسات للإجابة على استفسارات مثل: ما هي خطوات التقدم للحصول على قرض؟ في منصات الخدمات المالية.